

RECOMENDAÇÕES GERAIS

É obrigatório apresentar o cartão de utente do SNS. Se tem uma consulta programada, deve chegar 20 minutos antes da hora marcada. Caso se trate de uma consulta de vigilância, deverá chegar 30 minutos antes. Antes de qualquer contacto com os profissionais de saúde, deve sempre dirigir-se ao secretariado. Os profissionais da USF ALPHA comprometem-se a tentar não ultrapassar 20 minutos de espera após a hora marcada.

SERVIÇOS NÃO REALIZADOS NA USF ALPHA

- Emissão dos seguintes atestados: desportos federados e de alta competição; prática de mergulho, pesca submarina e desportos náuticos; robustez física (com a exceção dos funcionários públicos);
- Transcrição de exames de médicos privados; relatórios ou exames para seguros de saúde, seguros de vida, empréstimo bancário ou aquisição de habitação;
- Licença de uso e porte de armas e atestado para carta de caçador, Carta de marinheiro;
- Atestados para exames, para exercer atividade profissional;
- Cartas de condução

SERVIÇOS MÍNIMOS

- Consulta de Saúde Infantil nos primeiros 28 dias de vida; diagnóstico precoce; Vacinação;
- Fornecimento de Anticoncepcionais; Referenciação de Interrupção Voluntária da Gravidez; Consultas de Saúde Materna;
- Atendimento em situações Agudas;
- Renovação de receituário crónico; Avaliação e orientação de pedidos (Credenciais de fisioterapia, de transporte e de cuidados respiratórios);
- Encaminhamento de pedido de consulta de visita domiciliária pelo utente ou familiar, dando resposta a situações agudas no prazo máximo de 24 horas;
- Cuidados de Enfermagem cuja não realização coloque em risco ou agrave o estado de saúde do doente;
- Atendimento ao público; Registos dos contactos das consultas que se encontrem programadas.

Subárea	Acesso
Dimensão	Não aplicável

USF ALPHA

ACeS Baixo Vouga

Válega (sede):

- Morada: Rua do G.A.C. n.80, 3880-501 Válega
- Telefone: 256590060/256502260
- E-mail: usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

São Vicente Pereira e Jusã:

- Morada: Av. do Emigrante, 3880-820 São Vicente Pereira e Jusã
- Telefone: 256890406
- E-mail: usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Elaborado por	José Cláudio		
Aprovado em	ACG 07.2019 de 02.08.2019		
Versão	GAV4	Ano de revisão	2020



Guia de Acolhimento

Este guia tem como função fornecer aos utentes informações sobre os serviços disponíveis nesta Unidade de Saúde Familiar, para que os possam utilizar de forma racional e equilibrada.



QUEM SOMOS

Somos uma equipa constituída por 6 Médicos, 6 Enfermeiros e 5 Secretários Clínicos.

Médicos	Enfermeiros	Secretários Clínicos
Dr. Alcino Santos Dra. Carla Bastos Dra. Fátima Veiga Dra. Inês Figueiredo Dr. Oleksandr Turyansky Dr. Rafael Gonçalves	Enf ^a Cristiana Santos Enf ^a Cláudio Reis Enf ^a Fernanda Cruz Enf ^a Catarina Lamas Enf ^a Hélder Fernandes Enf ^a Diana Silva	S.C. Conceição Gomes S.C. Conceição Pinto S.C. Daniela Mendonça S.C. Fátima Coimbra S.C. Rita Pereira

Pode contactar telefonicamente o seu médico de família no seguinte horário:

	Dr. ^a Inês Figueiredo	Dr. Alcino Santos	Dr. Rafael Gonçalves	Dr. ^a Fátima Veiga	Dr. ^a Carla Bastos	Dr. Oleksandr Turyansky
2 ^a	08:00 08:20	11:00 11:20	09:00 09:20	08:00 08:20	09:00 09:20	08:00 08:20
3 ^a	11:30 11:50	08:00 08:20	08:00 08:20	09:00 09:20	08:30 08:40	12:00 12:20
4 ^a	09:00 09:20	08:00 08:20	08:00 08:20	14:00 14:20	13:00 13:20	12:00 12:20
5 ^a	08:00 08:20	09:00 09:20	10:00 10:20	08:00 08:20	13:40 14:00	08:00 08:20
6 ^a	08:00 08:20	08:00 08:20	08:00 08:20	08:00 08:20	08:30 08:40	08:30 08:50

Pode contactar telefonicamente o seu enfermeiro de família no seguinte horário:

	Enf. ^a Catarina Lamas	Enf. ^a Cristiana Santos	Enf. ^a Diana Silva	Enf. ^a Fernanda Cruz	Enf. Cláudio Reis	Enf. Hélder Fernandes
2 ^a	08:00 08:20	17:40 18:00	12:30 13:00	09:30 10:00	14:40 15:00	15:30 16:00
3 ^a	19:40 20:00	10:20 10:40	12:00 12:30	09:30 10:00	16:10 16:30	19:00 19:30
4 ^a	10:40 11:00	11:30 11:50	10:20 10:50	14:00 14:30	18:30 18:50	16:00 16:30
5 ^a	11:30 11:50	16:40 17:00	15:00 15:30	10:30 11:00	09:00 09:20	10:30 11:00
6 ^a	11:10 11:30	09:20 09:40	10:40 11:10	10:40 11:10	10:40 11:00	12:00 12:30

COMO FUNCIONAMOS

Horário de Funcionamento

O período de funcionamento da sede (Válega) é das 8 às 20 horas, nos dias úteis; O período de funcionamento do pólo (São Vicente Pereira) à 2^a, 3^a e 5^a das 8h00 às 12h30 e das 14h às 16h30; 4^a das 13h00 às 20h00 e 6^a das 8h00 às 12h30.

Marcação de consultas

- Por telefone ou presencialmente durante todo o horário de funcionamento da USF e pelo Portal da Saúde, através do e-agenda;
- As consultas de vigilância devem ser marcadas, preferencialmente, por telefone ou presencialmente com o seu Enfermeiro de Família.

Renovação de receituário crónico

Peça no secretariado a sua renovação, antes de terminar os medicamentos. As receitas serão emitidas até 3 dias úteis após o pedido. A renovação de receituário crónico poderá ainda ser solicitada através do e-Agenda ou correio eletrónico (e-mail).

Horário de levantamento de documentos (receitas, credenciais, exames ou qualquer outro documento):

Durante todo o horário de funcionamento da USF, mediante a apresentação do cartão de utente do SNS.

Alternativas Assistenciais

Fora do horário da USF, sábados, domingos e feriados as alternativas assistenciais são:

- Consulta de Atendimento Complementar do Centro de Saúde de Ovar (CAC-Ovar) (Rua Dr. Francisco Zagalo, 3880-225, [coord.:40.857352, -8.630775], telefone: 256579260);
- Em caso de emergência: Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga (Rua Dr. Cândido de Pinho, 4520-211 Santa Maria Da Feira, [coord.: 40.930439, -8.547460], telefone: 256379700).
- Linha SNS 24: 808242424

O QUE TEMOS PARA OFERECER

Consultas de Medicina Geral e Familiar

É uma consulta de iniciativa do cidadão ou da equipa de saúde, para vigilância de saúde ou de doença crónica, marcada com antecedência. Esta consulta tem como prazo máximo de marcação de 15 dias úteis a contar da receção do pedido de consulta, A USF ALPHA compromete-se a diminuir este prazo para 5 dias úteis.

Consultas de Doença Aguda

É uma consulta de iniciativa do cidadão, para um atendimento no próprio dia, devido ao aparecimento recente dum problema de saúde ou agudização de outros já existentes. A consulta deve ser marcada de preferência no horário da sua equipa de família, presencialmente ou por telefone.

Consulta de Intersubstituição

Nas situações de procura de cuidados por doença aguda (consulta no próprio dia), o utente será reencaminhado para a consulta de Intersubstituição quando o seu médico ou enfermeiro de família se encontrar ausente ou sempre que a capacidade de resposta dos mesmos se esgotar.

Consultas de Vigilância e Prevenção

Saúde Infantil e Juvenil, Saúde da Mulher (Planeamento Familiar, Vigilância Pré-Natal e Puerpério), Saúde do Adulto e do Idoso, Rastreio Oncológico, Visitação Domiciliária, Saúde do Utente Hipertenso e Saúde do Utente Diabético.

Consultas de Enfermagem

Consulta com o seu enfermeiro de família para realização das diversas intervenções de enfermagem. Marque sempre que possível com antecedência por telefone ou presencialmente.

SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

A USF Alpha tem à sua disposição um livro de reclamações e um folheto de sugestões, reclamações e elogios. Poderá ainda utilizar o livro de reclamações eletrónico em: www.livroamarelo.gov.pt.