


<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>		
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>			<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>			
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>	

## ESTRUTURA ORGÂNICA DA USF ALPHA

### COORDENADOR


Nome	Categoria Profissional
Dr. Alcino Santos	Médico MGF

Na ausência do Dr. Alcino, a coordenação da USF ALPHA será delegada à Dra. Fátima Veiga.

### CONSELHO GERAL


Nome	Categoria Profissional
Dr. Alcino Santos	Médico MGF
Dr. Carla Bastos	Médica MGF
Dra. Fátima Veiga	Médica MGF
Dra. Inês Figueiredo	Médica MGF

Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 1 de 14</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>		
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>			<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>			
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>	

Dr. Oleksandr Turyanskyy	Médico MGF
Dr. Rafael Gonçalves	Médico MGF
Enf.ª Catarina Lamas	Enfermeira
Enf.ª Cristiana Santos	Enfermeira (ESMO)
Enf.ª Diana Silva	Enfermeira
Enf.ª Fernanda Cruz	Enfermeira
Enf.º Hélder Fernandes	Enfermeiro
Enf.º José Reis	Enfermeiro
S.C. Conceição Gomes	Assistente Técnico
S.C. Conceição Pinto	Assistente Técnico
S.C. Daniela Mendonça	Assistente Técnico
S.C. Fátima Coimbra	Assistente Técnico
S.C. Rita Pereira	Assistente Técnico

Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 2 de 14</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>		
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>			<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>			
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>	

### CONSELHO TÉCNICO

Nome	Categoria Profissional
Dr. Rafael Gonçalves	Médico MGF
Enf. <sup>a</sup> Diana Silva	Enfermeira
S.C. Rita Pereira	Assistente Técnico


Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 3 de 14</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>														
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>															<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>															
	Área	<b>Gestão</b>					Subárea	<b>Não Aplicável</b>									
	Versão	<b>V10</b>										Ano de elaboração	<b>2019</b>				

### Estrutura Geral da USF ALPHA


USF ALPHA	Dr. Alcino	Dra. Carla	Dra. Fátima	Dra. Inês	Dr. Oleksandr	Dr. Rafael	Enfª Catarina	Enfª Cláudio	Enfª Cristiana	Enfª Diana	Enfª Fernanda	Enfª Hélder	SC Conceição Gomes	SC Conceição Pinto	SC Daniela	SC Fátima	SC Rita
Conselho Geral	X Convocação de Reuniões	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coordenação	Coordenador		Vice-coordenadora														
Conselho Técnico						X				X							X
Corpo Médico	X	X elemento substituto	X	X	X interlocutor do corpo	X											
Corpo de Enfermagem							X Interlocutor do corpo	X Elemento substituto	X	X	X	X					
Corpo de Secretariado Clínico													X	X	X	X Elemento substituto	X interlocutor do corpo
Acreditação		X															
Contratualização	X					X				X							X
Aprovisionamento					X				X							X	
Recursos humanos	X						X										X
Núcleo de Eventos				X			X										X
Gabinete do utente		X				X	X					X	X			X	
Site da USF	X											X					
Núcleo de Saúde da Mulher					X	X			X Gestor do Núcleo	X							
Núcleo de Vacinação				X				X Gestor do Núcleo			X						X
Núcleo da Saúde Infantil, Juvenil e do Adolescente			X Gestor do Núcleo	X								X				X	
Núcleo de Hipertensão Arterial		X			X Gestor do Núcleo							X	X				

Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>										Ano de Revisão	<b>2020</b>				
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>					Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>									
Documentos revogados	<b>RI V9</b>										PÁGINA	<b>Página 4 de 14</b>				

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>																
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>															<b>RI</b>		
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>																	
	Área	<b>Gestão</b>										Subárea	<b>Não Aplicável</b>						
	Versão	<b>V10</b>										Ano de elaboração				<b>2019</b>			

USF ALPHA	Dr. Alcino	Dra. Carla	Dra. Fátima	Dra. Inês	Dr. Oleksandr	Dr. Rafael	Enfª Catarina	Enfª Cláudio	Enfª Cristiana	Enfª Diana	Enfª Fernanda	Enfª Hélder	SC Conceição Gomes	SC Conceição Pinto	SC Daniela	SC Fátima	SC Rita
Núcleo de Diabetes Mellitus		X Gestor do Núcleo			X							X	X				
Núcleo de Asma e DPOC		X				X Gestor do Núcleo	X									X	
Núcleo dos Cuidados Domiciliários	X				X					X Gestor do Núcleo	X			X			
Núcleo de Gestão do Controle de Infecção Associada aos Cuidados de Saúde /Gestão dos Resíduos Hospitalares	X						X Gestor do Núcleo			X					X		
Núcleo de Supervisão na formação de alunos						X Gestor do Núcleo			X								X
Núcleo da Educação para a Saúde			X	X Gestor do Núcleo			X					X	X				
Núcleo das Feridas, Úlceras e atitudes terapêuticas			X				X	X			X Gestor do Núcleo			X			


Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>										Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>					Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>					
Documentos revogados	<b>RI V9</b>										PÁGINA	<b>Página 5 de 14</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>		
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>			<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>			
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>	

### FUNÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS CORPO MÉDICO


Funções Gerais e Específicas Corpo Médico		Médicos
<b>Saúde Materna (consultório médico)</b>	<p>Realização das consultas segundo as normas da DGS.</p> <p>Realização do exame médico focalizado na saúde da grávida.</p> <p>Prescrição de exames auxiliares de diagnóstico (e posterior registo de resultados) e terapêutica farmacológica e não farmacológica sempre que necessário.</p> <p>Realização dos seguintes procedimentos administrativos: declaração para isenção de taxas moderadoras, emissão do cheque dentista e a certificação médica do tempo de gravidez.</p> <p>Referenciação para outros profissionais de saúde, sempre que necessário.</p> <p>Registo de todas as intervenções no programa SCLÍNICO e respetivo boletim de saúde da grávida.</p> <p>Realização da consulta de revisão puerpério.</p> <p>Representação do corpo médico para a área da saúde da mulher sempre que convocado, com a devida replicação de informação aos colegas</p>	<p>Todos os Médicos</p> <p>Oleksandr Turyanskyy</p>
<b>Planeamento Familiar (gabinete médico)</b>	<p>Realização das consultas segundo as normas da DGS.</p> <p>Realização do exame médico focalizado no exame ginecológico e palpação da mama.</p> <p>Realização da colpocitologia segundo o rastreio instituído na ARS Centro e/ou necessidade da mulher.</p> <p>Aconselhamento sobre método contraceptivos tanto para a mulher como para o homem.</p> <p>Prescrição de exames auxiliares de diagnóstico (e posterior registo de resultados) e terapêutica farmacológica e não farmacológica sempre que necessário.</p> <p>Promoção de comportamentos sexuais saudáveis.</p> <p>Referenciação para outros profissionais de saúde, sempre que necessário.</p> <p>Colocação de Dispositivos Intrauterinos</p>	<p>Todos os Médicos</p> <p>Carla Bastos</p>

Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 6 de 14</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>			
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>				<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>				
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>		
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>		

	Colocação de Implantes Contracetivos	Inês Figueiredo (gestor) Rafael Gonçalves (substituto)
Saúde infantil (gabinete médico)	Realização das consultas segundo as normas da DGS. Realização do exame médico completo. Prescrição de exames auxiliares de diagnóstico (e posterior registo de resultados) e terapêutica farmacológica e não farmacológica sempre que necessário. Referenciação para outros profissionais de saúde, sempre que necessário. Registo de todas as intervenções no programa SCLÍNICO e respetivo boletim de saúde infantil.	Todos os Médicos
	Representação da USF em geral e do corpo médico para a área da saúde infantil, juvenil e saúde do adolescente sempre que convocado, com a devida replicação de informação aos colegas	Fátima Veiga
Saúde do adulto e idoso (gabinetes médicos)	Realizar as consultas segundo as normas e planos assistenciais integrados da DGS. Realização do exame médico completo focalizado no motivo da consulta. Prescrição de exames auxiliares de diagnóstico (e posterior registo de resultados) e terapêutica farmacológica e não farmacológica sempre que necessário. Registo de todas as intervenções no programa SCLÍNICO. Promoção de estilos de vida saudável. Referenciação para outros profissionais de saúde, sempre que necessário. Realização dos contactos não-presenciais até 72 horas após o seu pedido. Agendamento das próximas consultas, quando necessário.	Todos os Médicos
Cuidados no Domicílio	Realização a visita domiciliária de acordo com o manual de procedimentos médicos em vigor na USF. Realização do exame médico completo focalizado no motivo da consulta. Prescrição de exames auxiliares de diagnóstico (e posterior registo de resultados) e terapêutica farmacológica e não farmacológica sempre que necessário. Registo de todas as intervenções no programa SCLÍNICO.	Todos os Médicos


Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 7 de 14</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>		
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>			<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>			
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>	

	<p>Referenciação para outros profissionais de saúde, sempre que necessário.</p> <p>Avaliação e registo do grau de dependência a todos ou utentes avaliados no domicílio</p> <p>Identificação (nome e telefone) do cuidador, representante legal do utente e registo no processo clínico.</p> <p>Identificação dos fatores de risco para doença no idoso, nomeadamente o risco de quedas e de úlceras de pressão.</p> <p>Avaliação o estado físico e psíquico do cuidador.</p> <p>Agendamento das próximas visitas domiciliárias quando necessário.</p>	
<b>Outras funções (assistenciais, não-assistenciais, gestão, etc)</b>	<p>Realização de atas de reuniões do corpo médico.</p> <p>Convocação de reuniões do corpo médico.</p>	<p>Todos os Médicos</p> <p>Oleksandr Turyanskyy</p>

Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 8 de 14</b>




<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>		
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>			<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>			
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>	

### FUNÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS DA EQUIPA DE ENFERMAGEM


Funções Gerais e Específicas da Equipa de Enfermagem		Enfermeiros
Saúde Materna (Consultório de Enfermagem)	<p>Realização das consultas segundo as normas da DGS.</p> <p>Realização da colheita de dados (parâmetros biométricos, parâmetros de urina), avaliação inicial da grávida e registo no boletim de saúde da grávida e no SClinico.</p> <p>Verificação e atualização do estado vacinal.</p> <p>Implementação de intervenções de enfermagem adequadas.</p> <p>Fornecimento de material de leitura adequado.</p> <p>Envio de requisição de imunoglobulina anti-D (preenchida pelo médico) e posterior administração pelas 28 semanas.</p> <p>Colaborar na realização de exame ginecológico, quando necessário.</p> <p>Referenciar para o Curso de Preparação para o Nascimento e para a Parentalidade (CPNP da UCC de Ovar).</p> <p>Fornecimento de contraceptivos disponíveis de acordo com escolha da mulher/casal e prescrição na consulta de puerpério, com os respetivos ensinamentos sobre a sua utilização.</p> <p>Agendamento das próximas consultas.</p>	Todos os enfermeiros
	Representação da USF em geral e do corpo de enfermagem para a área da saúde da mulher sempre que convocado, com a devida replicação de informação aos colegas	Cristiana Santos (gestor) Diana Silva (substituto)
Planeamento Familiar (Consultório de Enfermagem)	<p>Realização das consultas segundo as normas da DGS.</p> <p>Realização da colheita de dados (parâmetros biométricos) e avaliação inicial da mulher e registo no SClinico.</p> <p>Fornecimento de contraceptivos disponíveis de acordo com escolha da mulher/casal e prescrição na consulta médica, com os respetivos ensinamentos sobre a sua utilização.</p> <p>Verificação e atualização do estado vacinal.</p>	Todos os enfermeiros

Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 9 de 14</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>		
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>			<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>			
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>	


Funções Gerais e Específicas da Equipa de Enfermagem		Enfermeiros
	<p>Implementação de intervenções de enfermagem adequadas.</p> <p>Fornecimento de material de leitura adequado.</p> <p>Colaborar no exame ginecológico, quando necessário.</p> <p>Convocação de utentes para a realização da colpocitologia segundo o Rastreio instituído e através do programa SIIMA.</p>	
<b>Saúde infantil (Consultório de Enfermagem)</b>	<p>Realização das consultas segundo as normas da DGS.</p> <p>Verificação e atualização do estado vacinal (e referenciação para os grupos de risco da vacina BCG).</p> <p>Implementação de intervenções de enfermagem adequadas.</p> <p>Fornecimento de material de leitura adequado.</p> <p>Realização da visita domiciliária ao recém-nascido.</p> <p>Realização do diagnóstico precoce caso este não tenha sido já realizado na Obstetrícia.</p> <p>Realização da colheita de dados (parâmetros biométricos), avaliação inicial, registo no boletim de saúde infantil e juvenil e no SClínico.</p> <p>Agendamento das próximas consultas.</p>	<p>Todos os enfermeiros</p>
	<p>Representação do corpo de enfermagem para a área da saúde infantil, juvenil e saúde do adolescente sempre que convocado, com a devida replicação de informação aos colegas.</p>	Hélder Fernandes
<b>Vacinação (Gabinete de enfermagem)</b>	<p>Administração de vacinas do Programa Nacional de Vacinação (PNV).</p> <p>Administração de vacinas não incluídas no PNV, mediante prescrição médica.</p> <p>Convocação de utentes com estado vacinal desatualizado (cartas/telefone).</p> <p>Participação de ocorrências de quebra de rede de frio.</p> <p>Registo das intervenções no SClínico e VACINAS.</p> <p>Agendamento das próximas vacinas.</p> <p>Gestão de dados estatísticos de vacinação da USF</p>	<p>Todos os enfermeiros</p>
		José Reis (gestor)

Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 10 de 14</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>			
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>				<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>				
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>		
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>		


Funções Gerais e Específicas da Equipa de Enfermagem		Enfermeiros
	Representação da USF em geral e do corpo de enfermagem junto do núcleo de vacinação do ACoS, com a devida replicação de informação aos colegas	Fernanda Cruz (substituto)
<b>Administração medicação / tratamentos (sala de tratamentos)</b>	Administração de medicação prescrita pelas diferentes vias de administração. Execução de tratamentos de ferida. Verificação e atualização do estado vacinal. Registo das intervenções no SClínico. Execução dos diversos procedimentos técnicos de enfermagem possíveis de executar tendo em conta as condições estruturais do edifício e a disponibilidade do material. Agendamento dos próximos tratamentos.	Todos os enfermeiros
<b>No domicílio</b>	Acompanhamento de utentes dependentes e seus cuidadores, prestando-lhes cuidados antecipatórios. Identificação (nome, contacto telefónico) do representante legal / prestador de cuidados e registo na avaliação inicial do SClínico. Administração de medicação prescrita pelas diferentes vias de administração. Execução de tratamentos de ferida. Verificação e atualização do estado vacinal. Registo das intervenções no SClínico. Execução dos diversos procedimentos técnicos de enfermagem possíveis de executar tendo em conta as condições existentes no domicílio do utente e a disponibilidade do material. Agendamento das próximas visitas domiciliárias.	Todos os enfermeiros
<b>Diabetes e HTA (gabinete de enfermagem)</b>	Realização da consulta, segundo as normas da DGS. Realização da colheita de dados (parâmetros biométricos, avaliação de risco de ulcera diabética, gestão do regime terapêutico) e registo no SClínico. Verificação e atualização do estado vacinal.	Todos os enfermeiros

Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 11 de 14</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>			
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>				<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>				
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>		
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>		

Funções Gerais e Específicas da Equipa de Enfermagem		Enfermeiros
	Implementação de intervenções de enfermagem adequadas. Fornecimento de material de leitura adequado. Ensinos sobre a utilização de glicómetro e autoadministração de insulina.	
Outras funções (assistenciais, não- assistenciais, gestão, etc)	Requisição de material de consumo clínico e de farmácia, representação da USF junto do ACoS acerca destas mesmas áreas	Cristiana Santos (gestor) Diana Silva (substituto)
	Gestão do stock de material de consumo clínico e de farmácia	Cristiana Santos (gestor) Diana Silva (substituto)
	Realização de atas de reuniões do corpo de enfermagem.	Todos os enfermeiros
	Convocação de reuniões do corpo de enfermagem.	Catarina Lamas (gestor) José Reis (substituto)


Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 12 de 14</b>

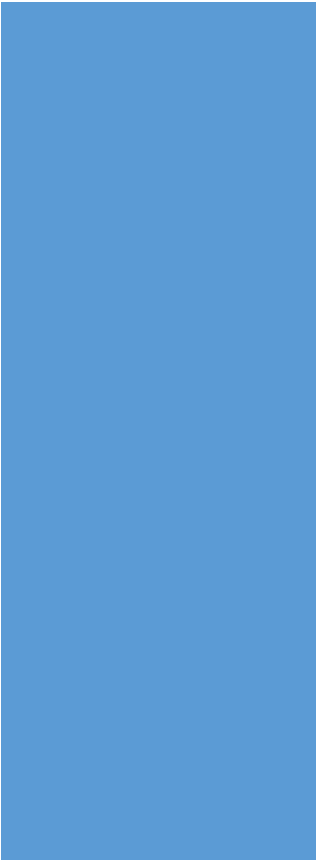
<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>		
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>			<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>			
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração	<b>2019</b>	

### FUNÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS DA EQUIPA DE SECRETARIADO CLÍNICO

Funções Gerais e Específicas da Equipa de Secretariado Clínico	Secretários
<b>FRONT-OFFICE</b> Acolhimento / receção de utentes. Identificação inequívoca dos utentes. Prestação de informações sobre o funcionamento da USF aos utentes. Marcação, desmarcação e confirmação de consultas. Receção de pedidos de receituário crónico e outros tipos de contactos indirectos. Cobrança de todo o tipo de taxas moderadoras. Receção de pedido de reembolso (BAS e SAPA). Inscrição de novos utentes, atualização de moradas e contactos. Receção de chamadas telefónicas e correspondência. Registo do regime de medicação especial no RNU.	Todos os secretários
<b>BACK - OFFICE</b> Remarcação de consultas, em conjunto com a equipa de saúde familiar. Encaminhamento dos anexos inerentes ao ALERT p1. Gestão de correio interno e externo. Gestão da caixa de correio eletrónico geral da USF. Gestão processos de transferência de utentes. Apoio à coordenação em todas as funções Gestão de Stock e material necessário para o funcionamento da USF (material de escritório e material imobilizado). Gestão de taxas moderadoras. Gestão de documentação relativa aos recursos humanos da USF. Gestão de reclamações, sugestões e elogios. Elaboração de atas de conselho geral, atas de reuniões multiprofissionais e reuniões de secretariado clínico.	Todos os secretários

Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 13 de 14</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Manual</b>			
	Nome	<b>Estrutura Orgânica da USF ALPHA</b>				<b>RI</b>
	Palavras-chave	<b>Funções; Regulamento Interno;</b>				
	Área	<b>Gestão</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>		
	Versão	<b>V10</b>	Ano de elaboração		<b>2019</b>	

	Gestão de arquivo clínico. Gestão de processos relativos a migrantes. Gestão mobiliária e de equipamentos. Comunicação das leituras de consumo mensal de eletricidade e água às respetivas empresas.	Conceição Gomes (gestor) Fátima Coimbra (substituto)
	Conferência, elaboração e envio dos mapas mensais de taxas moderadoras à UAG Elaboração do mapa mensal dos CTT	Conceição Gomes Conceição Pinto (gestor) Fátima Coimbra (substituto)
	Gestão do Benefícios Adicionais Saúde (BAS) e reembolsos	Fátima Coimbra (gestor) Rita Pereira (substituto)
	Faturação a subsistemas de saúde Elaboração do Inventário	Fátima Coimbra Daniela Mendonça (gestor) Conceição Gomes (substituto)
	Requisição do material de escritório necessário ao funcionamento da USF	Daniela Mendonça (gestor) Conceição Gomes (substituto)
	Gestão da Assiduidade	Rita Pereira (gestor) Fátima Coimbra (substituto)

Elaborado por	<b>Equipa da USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2020</b>
Aprovado em	<b>ACG07.2019</b>	Data de Aprovação	<b>02 de Agosto de 2019</b>
Documentos revogados	<b>RI V9</b>	PÁGINA	<b>Página 14 de 14</b>