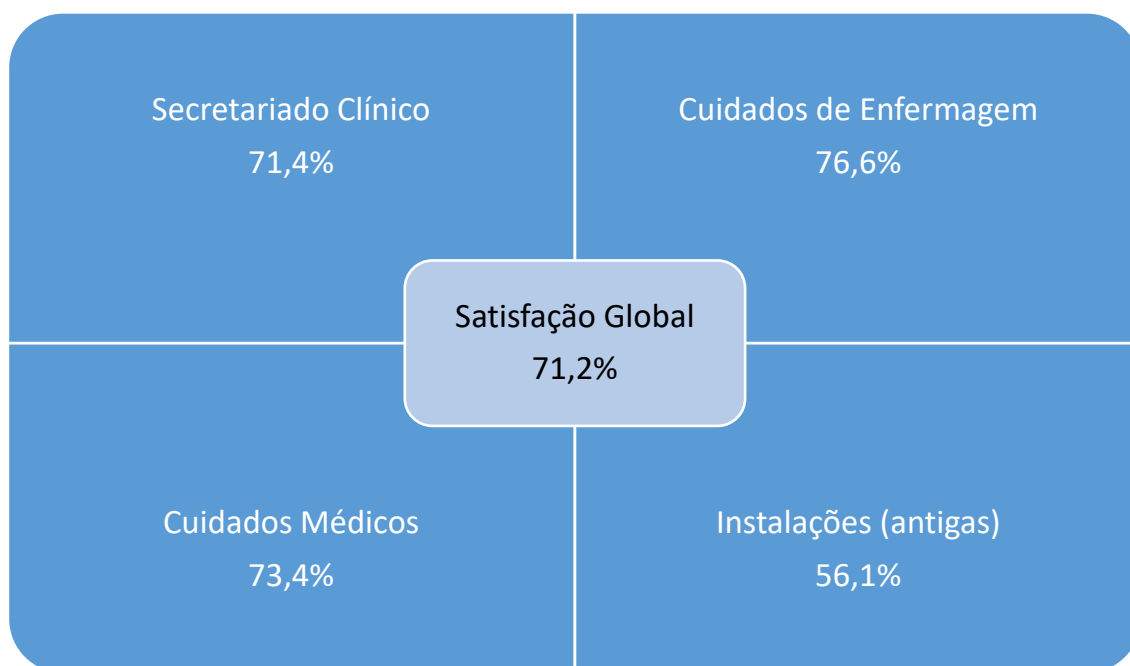



USF ALPHA	Tipo de Documento		Informação aos Utentes	
	Nome	Satisfação dos Utentes		Dezembro 2019
	Área	Comunicação com os utentes – Satisfação dos Utentes		
	Data de Avaliação/ elaboração	23/11/2018	Referência	S5 11.03

Resultados do Inquérito de Satisfação dos utilizadores da USF Alpha – Maio 2018



(dados do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra)

Elaborado por	Conselho Técnico	Data de Revisão	31/12/2019
Aprovado em	AMP 19.2018	Data de Aprovação	23 de novembro de 2018
Aprovado por Coordenador		PÁGINA	Página 1 de 2

USF ALPHA	Tipo de Documento		Informação aos Utentes	
	Nome	Satisfação dos Utentes		Dezembro 2019
	Área	Comunicação com os utentes – Satisfação dos Utentes		
	Data de Avaliação/ elaboração	23/11/2018	Referência	S5 11.03

- **89,6%** dos utentes que responderam ao inquérito **recomendam a USF Alpha aos seus amigos**
- **91,7%** dos utentes que responderam ao inquérito **não encontra razões para mudar de USF**

É com satisfação que publicamos os resultados do inquérito aplicado em Maio deste ano. Pensamos ser importante salientar que no momento da realização do inquérito ainda nos encontrávamos nas instalações antigas.

Queremos, mais uma vez, reforçar que a nossa missão é trabalhar para lhe prestar cuidados de saúde de excelência.

Obrigado a todos os nossos utentes!

Elaborado por	Conselho Técnico	Data de Revisão	31/12/2019
Aprovado em	AMP 19.2018	Data de Aprovação	23 de novembro de 2018
Aprovado por Coordenador		PÁGINA	Página 2 de 2